

Optimierung der Customer Processes

Vorstellung der Prozesse und des Datenaustausches

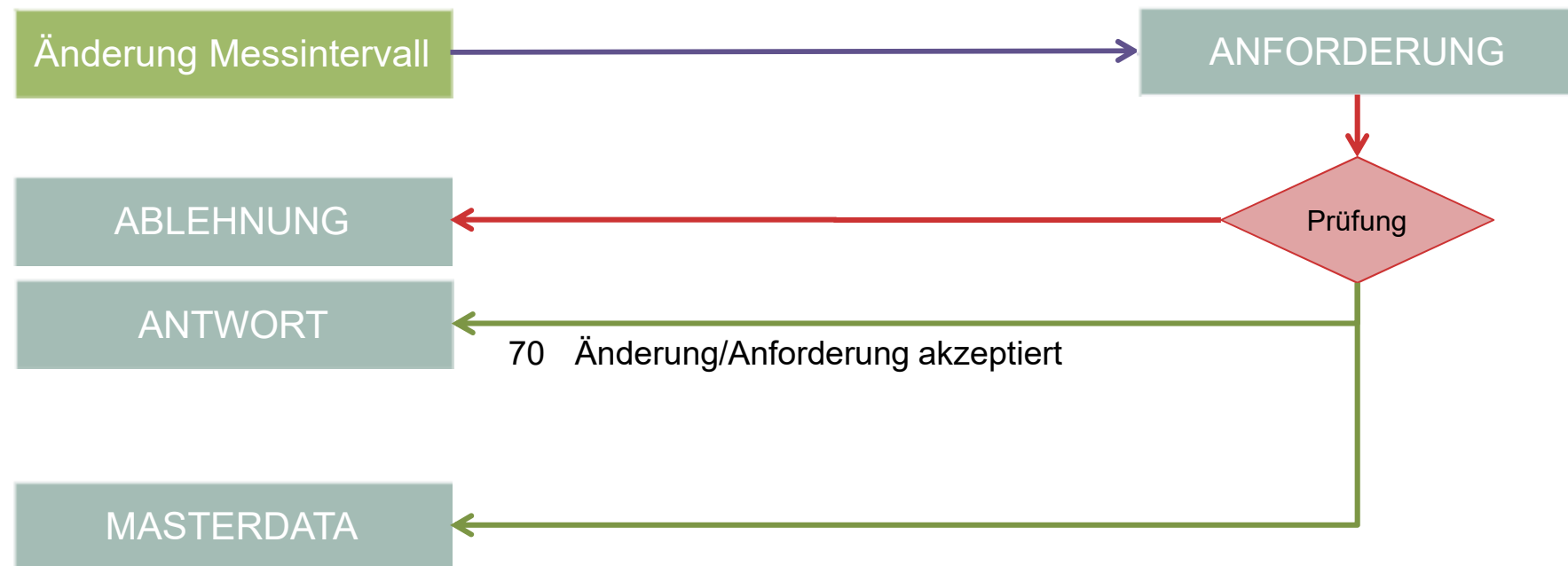
Motivation

Praktische Erfahrungen im produktivem Einsatz seit 01. Juni 2018

Vorschläge der Marktpartner und E-Control

- Zusätzliche Antwortmöglichkeiten in Anforderungsprozessen
- Anpassungen bei Prozessen
- Erweiterungen im Schema MasterData
- Klarstellung Prozessdatum
- Neuer Nachrichtenprozess

Zusätzliche Antwortmöglichkeiten in Anforderungsprozessen



Anpassungen Prozess Änderung des Mess-/Übertragungsintervalls

Bei Prozess CP_REQ_CMI ist künftig die Anforderung zur **tägliche** Übermittlung der Verbrauchsdaten bei DeviceType **LPZ** und **IMN** möglich. Es erfolgt eine Prüfung von Kombinationen des Mess- und Übertragungsintervalls mit neuem Ablehnungsgrund 106 (*Kombination Mess- und Übertragungsintervall nicht zulässig*)

Kombinationen Messintervall und Versendezyklus

TransmissionCycle	D	Täglich
	M	Monatlich
MeteringIntervall	QH	1/4-h Werte
	H	1 h Werte
	D	Tageswerte

Device Type vor Anforderung	Metering Intervall Strom	Metering Intervall GAS	Transmission Cycle
IMS	D	D	M
	D	D	D
	QH	H	M
	QH	H	D
IME	QH	H	M
	QH	H	D
	D	D	M
	D	D	D
IMN	D	D	M
	D	D	D
LPZ	QH	H	M
	QH	H	D

Anpassungen Prozess Änderung des Netzrechnungsempfängers

Der Prozess CP_REQ_GIR kann künftig auch **rückwirkend** angefordert werden. Es liegt im Ermessen des Netzbetreibers ob er eine Umstellung mit Prozessdatum oder zu einem vom ihm errechneten Datum durchführt. Je nach Umstellungsdatum sind unterschiedliche Responsecodes in der Antwort zu verwenden.

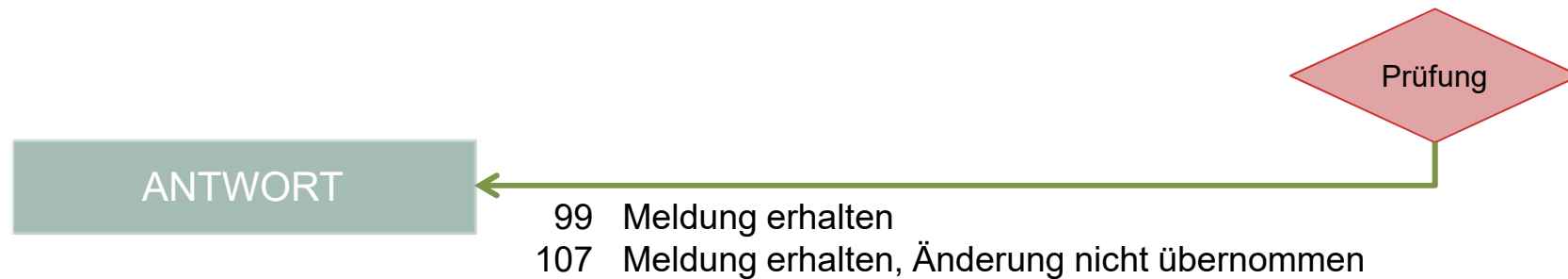
Unabhängig davon, wie die Umstellung des Rechnungsempfängers erfolgt, ist eine MasterData-Nachricht auszulösen (MD_CHG_BD).



Anpassung von Antwortcode

Prozess Änderung der Lieferadresse (MD_CHG_DA)

Auf Grund unterschiedlicher Adressverwaltungen ist es möglich den Empfang der Nachricht mittels ANTWORT_DA zu bestätigen ohne die Änderung zu übernehmen (neuer Responsecode 107).



Erweiterungen im Schema MasterData

Prozess Änderung der Abrechnungsdaten (MD_CHG_BD)

Feld **Netzrechnungsempfänger** (*GridInvoiceRecipient*) ist künftig **prozessauslösend**.
Es wird dadurch das korrekte Umstellungsdatum bei Anforderung zur Änderung des
Netzrechnungsempfängers mit Prozess CP_REQ_GIR übermittelt.

Prozess Namensänderungen (MD_CHG_CP)

Mailadresse des Kunden als **optionales** Feld *EEmailCustomer*.
Die Übermittlung erfolgt vorbehaltlich einer Prüfung durch Juristen.
Ist diese Information zur Abwicklung von Geschäftsprozessen nötig?

Erweiterungen im Schema MasterData

Prozess Änderung von Zählpunktdaten (MD_CHG_PD)

Übermittlung des **Schaltzustandes** eines Zählpunktes (Zählers) über das neue **nicht prozessauslösende** Feld *SupStatus* (Versorgungsstatus). Mittels Prozess CP_REQ_GN kann der Lieferant den aktuellen Schaltzustand beim Netzbetreiber anfordern.

ON	ZP nicht gesperrt bzw. Einschaltbereit
OFF	ZP gesperrt

Erweiterungen im Schema MasterData

Prozess Änderung von Zählpunktdatei (MD_CHG_PD)

Übermittlung des aktuellen **Netztarifes** über das neue **prozessauslösende** Feld *DSOTariffclass* (Tarifklasse Netzbetreiber).

Das Feld *DSOTariffClass* ist mit dem verrechnungsrelevanten Tarif lt. SNE-VO bzw. GSNE-VO zu befüllen

STROM

- G gemessene Leistung
- GD gemessene Leistung Doppeltarif
- N nicht gemessene Leistung
- ND nicht gemessene Leistung Doppeltarif
- U unterbrechbar
- E Einspeisung

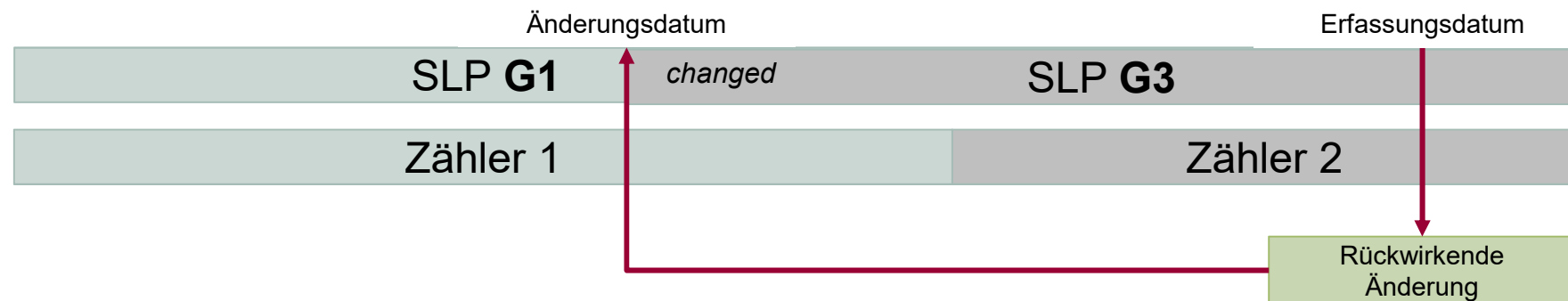
GAS

- G gemessene Leistung
- N nicht gemessene Leistung
- E Einspeisung

Klarstellungen in Prozessen (Prozessdatum)

Änderungsprozess MasterData

Das **Prozessdatum** im XML Element *MasterData - ProcessDate* entspricht dem Änderungsdatum im Sendersystem und nicht dem Erfassungsdatum. Betroffen sind nur jene Inhalte die das Attribut *Changed* enthalten. Alle weiteren ebenfalls übermittelten Felder haben einen tagesaktuellen Inhalt.



Neuer Nachrichtenprozess (MSG)

Zur Übermittlung von Prozess- und Zählpunktbezogenen Information kann künftig der Prozess MSG verwendet werden.

Die Nachricht muss auf eine der nachstehenden Objekte Bezug nehmen

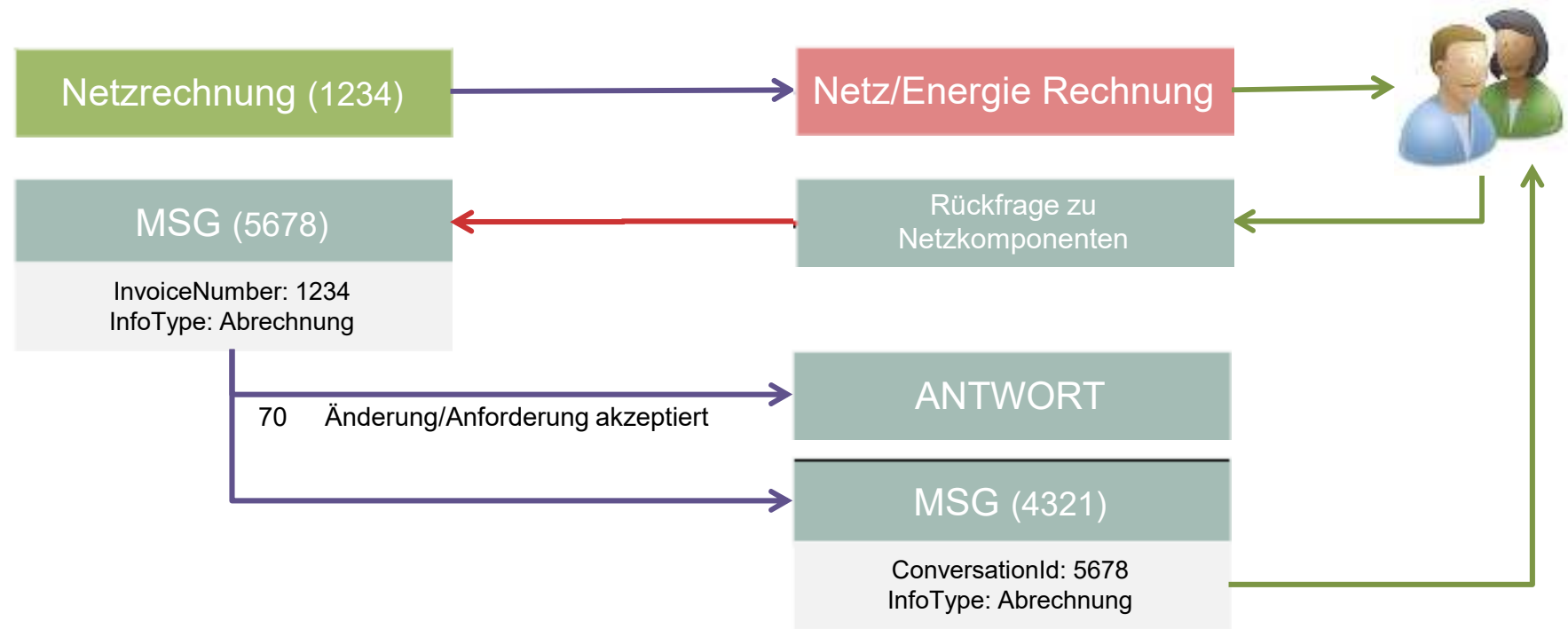
- Bestehenden Prozess (*OriginalMessageID*)
- Zählpunkt (*MeteringPoint*)
- Rechnungsnummer (*InvoiceNumber*)

Es erfolgt eine klare Zuordnung zu einem Themenbereich mittels *InfoTypes*. Ist eine Zuordnung nicht möglich bzw. gibt es für eine Nachricht einen definierten Prozess kann die Annahme der Nachricht abgelehnt werden.

Die Nachricht wird im Format XHTML erwartet.

Objekte (Bilder, PDFs, usw) dürfen nicht eingebettet werden.

Neuer Nachrichtenprozess (möglicher Ablauf)

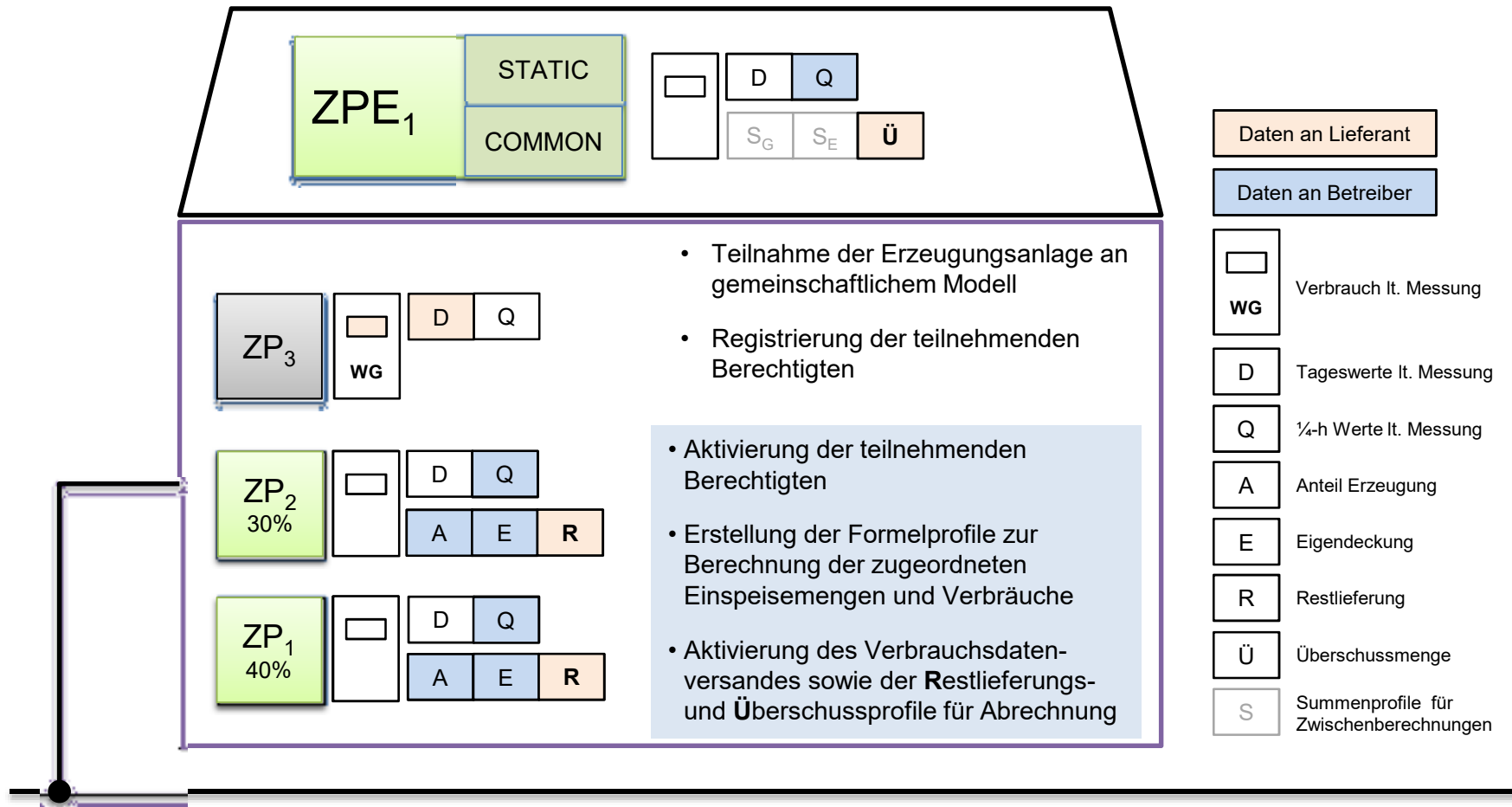


Neuer Nachrichtenprozess (InfoTypes)

Abrechnung	Anfragen hinsichtlich einer Rechnung
Datenaustausch	Anfragen zum Thema Datenaustausch wegen z.B. nicht erfolgreich übermittelte Nachricht, fehlende Nachrichten, ...
TZB	Anfragen hinsichtlich Änderungen des Verbrauchsverhaltens von Kunden
Lieferantenwechsel	Anfragen zum Thema Lieferantenwechsel übermittelt werden, die nicht durch einen automatisierten Prozess abgedeckt sind
Zahlungsverkehr	Anfragen zum Thema Zahlungsverkehr
Grundversorgung	Hiermit kann der Lieferant auf Wunsch seines Kunden einen Zählpunkt dieses Kunden gem. EIWOG §77 melden.
Insolvenz	Netzbetreiber informiert Lieferant über ein eingeleitetes Insolvenzverfahren

Gemeinschaftliche Erzeugung

Möglicher Ablauf beim Netzbetreiber in den
einzelnen Phasen der Umsetzung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit